

Restitutiebeleid – BeefBasterds

Geen herroepingsrecht (retouren uitgesloten)

Onze producten vallen onder **bederfelijke waren**. Volgens artikel **6:230p sub f BW** is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.

Daarom is het NIET mogelijk om je bestelling te retourneren of een restitutie aan te vragen, tenzij er sprake is van een fout aan onze kant of het product beschadigd is geleverd.

Beschadigde of foutieve levering

Heb je een verkeerd of beschadigd product ontvangen? Dan zorgen wij uiteraard voor een passende oplossing. In dat geval gelden de volgende voorwaarden:

- Meld de schade of fout **binnen 48 uur na ontvangst** via **info@beefbasterds.nl**.
- Voeg duidelijke foto's bij van het product en de verpakking.
- Vermeld je bestelnummer en contactgegevens.

Na beoordeling ontvang je van ons een nieuw product of terugbetaling van het aankoopbedrag, afhankelijk van wat redelijk is in de situatie.

Geen restitutie bij:

- Het niet lekker vinden van de smaak (smaak is subjectief).
 - Verkeerd gebruik of onjuiste opslag van het product.
 - Te laat melden van schade of fout.
 - Pakket zoekgeraakt na succesvolle levering volgens track & trace.
 - Verzendkosten bij een correcte levering.
-

Terugbetaling

Indien je recht hebt op restitutie, betalen wij het betreffende bedrag terug via de oorspronkelijke betaalmethode. De terugbetaling vindt plaats binnen **14 dagen** na goedkeuring van je verzoek.