
Verzending & Levering – BeefBasterds

Levertijd

Wij doen ons best om jouw bestelling zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden. Bestellingen worden doorgaans binnen **2 tot 5 werkdagen** verzonden, tenzij anders aangegeven op de productpagina of tijdens piekperiodes (zoals feestdagen).

Let op: BeefBasterds is een ambachtelijk merk. Al onze beef jerky wordt met de hand bereid, waardoor het in uitzonderlijke gevallen iets langer kan duren.

Verzendmethoden

Wij verzenden via betrouwbare vervoerders zoals PostNL of DHL. Bij het afronden van je bestelling kies je de gewenste verzendmethode. Zodra je pakket is verzonden, ontvang je een trackinglink per e-mail.

Verzendkosten

De verzendkosten worden automatisch berekend tijdens het afrekenen en zijn afhankelijk van het gewicht en het afleveradres. Binnen Nederland hanteren wij doorgaans een vast tarief van € 4,25 per brievenbus bestelling.

Levering buiten Nederland

Buiten Nederland is momenteel nog niet mogelijk en word ook niet als optie mee gegeven.

Verantwoordelijkheid en risico

Vanaf het moment dat het pakket wordt overgedragen aan de vervoerder, ligt het risico van verlies of beschadiging bij de koper. Controleer daarom bij ontvangst of je bestelling in goede staat is aangekomen.

Pakket niet ontvangen?

Is je pakket volgens de tracking bezorgd, maar heb je niets ontvangen? Controleer eerst:

- of het bij de burens is afgeleverd,
- of het bij een afhaalpunt ligt,
- of er een afleverfout is gemaakt.

Neem bij twijfel contact met ons op via klantenservice@beefbasterds.nl. Wij helpen je graag verder, maar kunnen geen verantwoordelijkheid nemen voor fouten van de vervoerder.
